

# 事業報告書

## I 事業概要

令和7年度は、各事業所の安定した収入確保、感染症発症ゼロ、骨折事故ゼロ、職員の待遇マナー向上、人事考課制度の効果的運用、職場内研修の充実、地域に開かれた事業所を事業運営の目標とし、それぞれの実施状況は概ね次のとおりでありました。

### 1 各事業所目標数値を掲げ、安定した収入確保を目指します。

(1) こうのとり荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
令和5年度	138人	135.8人
令和6年度	138人	131.9人
令和7年度	135人	136.0人

(2) コスモス荘(長期・短期を併せた1日平均利用者数)

	目標	実績
令和5年度	55人	52.2人
令和6年度	55人	53.9人
令和7年度	55人	51.5人

(3) 加陽いちごの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
令和5年度	16人	14.8人
令和6年度	16人	13.1人
令和7年度	15人	12.0人

(4) 豊岡やなぎの里(1日平均利用者数)

	目標	実績
令和5年度	21人	19.5人
令和6年度	21人	17.8人
令和7年度	20人	18.5人

(5) こうのとり居宅支援センター(ケアマネ一人あたりの月平均の担当件数)

	目標	実績
令和5年度	35人	32.1人
令和6年度	35人	31.3人
令和7年度	34人	33.4人

※地域サポート施設 令和8年3月31日付契約利用者数 13人

地域サポート施設については、日々の不安を抱えるご利用者に安否確認サービス・自宅訪問サービス等で安心・安全を提供し、安定した在宅生活の継続に努めました。

## 2 新型コロナウイルス・感染性胃腸炎・インフルエンザ等の感染症発症ゼロを目指します。

令和2年から始まった新型コロナウイルスに対し、職員一人ひとりが「持ち込まない、広げない」を意識するよう定期的に研修を開催し、各会議においても確認してきましたが、その猛威を防ぐことができず、当法人でも毎年感染を確認しています。令和8年3月にはこのとり荘でRSウイルスによる感染を確認しました。成人は軽症で済むことが多いですが、高齢者には重篤な症状が出ることもであるとされており、当法人のご利用者も入院治療を受けた方もいました。感染症発症時には施設・事業所に及ぼす影響は甚大で部署ごとの対応には限界もあり、他部署から応援体制をとり、さらに医師や保健所からの指導も受けたこともありました。全国的に感染症対策のハードルが下がってきていますが、高齢者施設にとっては引き続き警戒しなければならない状況です。今後に向けて、再度、介護事業所における感染症の特徴を理解し、施設・事業所に持ち込まないという防止対策。持ち込んでしまっても広めない技術の向上、広まってしまった時の部署間の連携体制を構築し感染症対応の周知徹底に努めます。

令和5年度	疥癬(6月中旬～9月下旬、このとり荘別館) 新型コロナウイルス(7月中旬～下旬、1月下旬～2月上旬、このとり荘別館・短期)
令和6年度	新型コロナウイルス(4月中旬～下旬、このとり荘別館) 新型コロナウイルス(7月上旬～中旬、コスモス荘) 疥癬(4月～5月中旬、7月～8月下旬 このとり荘別館) 新型コロナウイルス(6月上旬～下旬、このとり荘本館・別館・短期) インフルエンザA型(1月中旬、コスモス荘) インフルエンザA型(2月上旬～下旬、このとり荘本館)
令和7年度	新型コロナウイルス(5月下旬、このとり荘) 新型コロナウイルス(8月上旬～9月上旬、このとり荘別館) 新型コロナウイルス(6月上旬～中旬、コスモス荘) 新型コロナウイルス(11月中旬、コスモス荘) インフルエンザA型(12月上旬～中旬、このとり荘別館) 疥癬(6月下旬～7月下旬、11月下旬～12月中旬、このとり荘別館) RSウイルス(3月下旬～、このとり荘)

### 3 骨折事故ゼロ（身体的拘束ゼロ）を目指します。

「身体的拘束適正化・事故・安全対策及び虐待防止検討委員会」を毎月開催し、ご利用者の尊厳と主体性を尊重しながら、AIを搭載した見守りシステムを導入し転倒による骨折を減らす取り組みに努めました。さらに拘束を安易に正当化することなく、職員一人ひとりが身体的・精神的弊害を理解し、身体的拘束をしないケアへの取り組みを確認・検討・実行し、令和7年4月に3件あった身体的拘束は令和8年3月には1件にすることができました。ご利用者は高齢や疾病による体力低下、認知能力低下等により重大な事故につながるリスクが高い中、見守りカメラを導入し「その人らしい生活」を保障しながら事故発生を未然に防ぐための安全配慮も適宜行うと共に、事故発生時には迅速・的確に対応処理することで被害の拡大予防に努めました。

### 4 職員の接遇マナーを向上し、ご利用者に心地よい居場所の提供を目指します。

令和7年度もマナーの向上を目的に各部署から集まった職員から構成するマナー向上委員会を中心に「基本理念」を行動の規範として再確認すると共に、毎月標語を定め指針にし、各事業所・係内で想定される身近な事例を実践的に学び、接遇接客対応の基本として普段の業務に活かしました。

### 5 人事考課制度の効果的運用を図り、的確な処遇決定と人材育成が両立できる組織を目指します。

新たな主任昇格者を中心に考課者研修を実施し、職員一人ひとりの業務の振り返りの機会とし、上司と部下との円滑なコミュニケーション構築を目指しました。なお、例年通り、令和7年度も令和6年度の総合評価を3段階(高・中・低)で判定し、高・低の結果には±2.5%を賞与に反映しました。

### 6 職場内研修の充実を図るとともに、外部研修(オンライン研修を含む)に参加する。そして資格取得支援の充実を図り、職員のスキルアップを進めます。

令和7年度の職場内研修は部署ごとに研修をすすめ、各研修に参加しました。新型コロナウイルス発生以来、オンライン研修が中心となっていましたが、従来の集合研修も少しずつ増えてきており感染症対策を行いながら積極的に参加し、職員の資質向上を図るとともに、法人全体の専門性の向上を図りました。

※表1 

令和7年度事業会内研修(実施)
-----------------

 参照

### 7 地域住民の皆様との連携を強化し、地域に開かれた事業所を目指します。

令和2年、新型コロナウイルス感染症発生から地域交流やボランティア等の受け入

れを制限してきましたが、一部ボランティアの受け入れを再開しました。また、感染症対策中も塩津区の廃品回収や秋祭りだんじりの受け入れ等の地域行事は交流を続けてきました。さらに日高高校福祉科の介護施設実習については、学校サイドと連携を密に取り、感染症対策を徹底した上で受け入れを実施し、生徒へ貴重な介護実習の機会を提供することができました。

※表2 令和7年度地域交流行事(実施) 参照

表1 令和7年度事業会内研修(実施)

実施予定月	研修名	責任部署等
4月	新人職員研修(3日間)	相談係
	指定介護老人福祉施設重要事項と長期入所について	相談係
	個人情報保護(プライバシーを含む)について	相談係
	不適切ケアのチェック(虐待防止研修) 車両の取り扱いについて	やなぎの里
	ハラスメントについて	コスモス荘
	倫理・制度・契約・個人情報の理解	居宅支援センター
5月	認知症ケアについて	介護係
	不適切ケア集計結果分析・介護技術研修(起居移乗)	やなぎの里
	身体拘束・虐待防止研修	コスモス荘
	介護保険制度の理解と活用	居宅支援センター
6月	介護支援専門員の接遇マナー	居宅支援センター
	拘束なき介護について、虐待防止について	介護係
7月	総合防災訓練	各事業所
	口腔ケアについて(武田歯科医院 院長)	介護係
	食中毒防止研修、特定介護・訪問介護について	コスモス荘
	介護技術研修(PT 派遣研修)	やなぎの里
	アセスメント・課題分析	居宅支援センター
8月	令和7年度新人等考課者研修(法令遵守指導を含む)	総務課
	普通救命講習	相談係・事務係
	短期入所・長期入所時および逝去時の対応、BCP 自然災害	コスモス荘
	ケアマネジメント業務の確認	居宅支援センター
9月	感染症・嘔吐物処理実践研修	介護係
	事故防止について(事故発生等緊急時の対応に関する研修)	介護係
	マナー研修、リハビリ研修	コスモス荘
	災害対策、BCP 研修	居宅支援センター

10月	総合防災訓練、BCP研修、コミュニケーション研修（外部講師）	各事業所
	業務継続計画（自然災害、感染症）実地訓練・演習	事務係
	感染症・吐物処理実践研修、マナー研修	やなぎの里
	マナー研修	コスモス荘
	虐待・身体拘束について	居宅支援センター
11月	感染症（新型コロナウイルス、感染性胃腸炎）について	医務係・調理係
	感染症嘔吐物処理実践研修	いちごの里
	BCP インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症について（荘内発生を想定し演習）	コスモス荘
	事業会接遇マナー研修	各事業所
	感染症対策、BCP研修	居宅支援センター
12月	令和7年度人事考課幹部ミーティング	管理職
	ハラスメント防止対策研修（動画研修）	相談係
	手洗いの実施研修	コスモス荘
	冬季の運転について、介護技術研修（PT派遣研修）	やなぎの里
	介護保険外の研修	居宅支援センター
1月	アンガーマネジメント、身体的拘束・事故防止について	介護係
	感染症嘔吐物処理実践研修	コスモス荘
	口腔ケアについて（武田歯科医院 院長）、拘束なき介護	介護係
	ハラスメント・カスハラについて	居宅支援センター
2月	看取り介護について	介護係
	人生の最終段階におけるケアについて	医務係
	アンガーマネジメント	コスモス荘
	認知症について	居宅支援センター
3月	介護研修「利用者の疾患」・基本理念について	やなぎの里
	腰痛体操	医務係
	事故防止および虐待に関する研修	コスモス荘
	反省 次年度の研修内容について	居宅支援センター
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 人事考課者研修は別日を設けて行う。</li> <li>* 法人車の取扱い方について適宜実施</li> <li>* ケアプラン（施設サービス・個別機能訓練・栄養ケア・看取りケア）について適宜実施</li> <li>* 法廷研修（事故発生防止・感染症対策・身体拘束廃止、虐待防止、業務継続計画と訓練）</li> </ul>	総務課 介護係

表2 令和7年度地域交流行事（実施）

実施予定月	交流行事	対応事業所・実施場所等
4月	地域ふれあい交流会	事業会
	塩津育成会廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
	散髪ボランティア受け入れ	やなぎの里
6月	トライやるウィーク生受け入れ	各事業所
	塩津区クリーン作戦	塩津区
7月	地域ふれあい交流会(認知症予防教室)	事業会
	塩津中学部廃品回収	こうのとり荘・コスモス荘
	散髪ボランティア受け入れ	やなぎの里
8月	塩津区納涼大会	塩津区
	盆踊り大会	こうのとり荘・コスモス荘
	北中学校ボランティア（うちわ寄贈）	コスモス荘
	沖加陽区地藏盆お参り	いちごの里 沖加陽区
9月	敬老会余興ボランティア受け入れ	やなぎの里
10月	地域ふれあい交流会(感染症予防教室)	事業会
	塩津区(育成会・中年会)だんじり訪問	こうのとり荘・コスモス荘
	散髪ボランティア受け入れ	やなぎの里
11月	塩津育成会廃品回収	コスモス荘
1月	散髪ボランティア受け入れ	やなぎの里
2月	散髪ボランティア受け入れ	やなぎの里
その他	介護福祉士養成校や教諭志望大学生の要請に応じ、実習生の受け入れを行います。	各事業所

## II 理事会・評議員会及び評議員選任・解任委員会

### 1 役員、評議員及び評議員選任・解任委員の異動

#### (1) 理事長について

- ・磯橋孝行理事長⇒片岡正宏理事長

#### (2) 理事について

- ・磯橋孝行理事⇒中奥真泰理事

#### (3) 監事について

- ・異動はありません

#### (4) 評議員について

- ・田中秀春評議員⇒佐伯宏之評議員
- ・津川たよ子評議員⇒島本琴美評議員
- ・岡田和評議員⇒石原秀和評議員

(5) 評議員選任・解任委員について

- ・中奥真泰委員⇒吉谷和也委員

(6) その他

- ・特にありません

令和7年度末の役員及び評議員は、次のとおりである。